**Unterseite – Ticketinfo**  
Die Unterseite "Ticketinfos" dient dazu, um potenziellen Gästen alle wichtigen Informationen rund um den Ticketkauf übersichtlich und ansprechend zu präsentieren. Ziel ist es, die Buchung so einfach und attraktiv wie möglich zu gestalten. Zu jedem Abschnitt gehören klare Call-to-Actions (CTA), die Besucher zum Kaufabschluss führen.

**1. HERO-SECTION: Sichern Sie sich die besten Plätze!**

**Headline:**  
*„Ihr Zugang zu einem unvergesslichen Musical-Erlebnis – komfortabel, schnell und sicher!“*

**Subheadline:**  
*„Alle Infos, die Sie für Ihren Besuch von ‚Himmel und Kölle‘ benötigen: Spielzeiten, Preise, Ermäßigungen und vieles mehr.“*

**CTA-Button:**  
„Jetzt Tickets kaufen“ [Sprungmarke zum Iframe]

**2. SPIELPLAN & ZEITEN**

**Headline:**  
*„Unser Spielplan – Planen Sie Ihren Besuch“*

**Text:**  
*Kommen Sie vorbei und lassen Sie sich begeistern: ‚Himmel und Kölle‘ spielt an vier Tagen in der Woche. Wählen Sie die Vorstellung, die perfekt in Ihren Zeitplan passt.*

**Zeiten:** *(attraktiv aufbereitet in einer Tabelle oder interaktiven Wochenübersicht)*

|  | **Donnerstag** | **Freitag** | **Samstag** | **Sonntag** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **15:00 Uhr** |  |  | ✔️ | ✔️ |
| **19:00 Uhr** | ✔️ | ✔️ | ✔️ | ✔️ |

**CTA-Button:**  
„Passenden Termin finden & jetzt buchen“ [Sprungmarke zum Iframe]

**3. TICKETPREISE & KATEGORIEN**

**Headline:**  
*„Unsere Preise – Für jeden das passende Ticket“.*

**Text:**  
*‚Himmel und Kölle‘ bietet für jedes Budget die richtige Kategorie. Genießen Sie das Musical in exklusiven PK1-Balkonplätzen oder wählen Sie unsere preisgünstigen Kategorien für einen unvergesslichen Abend in Kölns schönster Spielstätte.*

**Preistabelle:** *(klar strukturiert und übersichtlich dargestellt mit Preiskategorien und Wochentagen)*

| **Wochentag** | **Uhrzeit** | **PK 1** | **PK 2** | **PK 3** | **PK 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Donnerstag | 19:00 Uhr | 84,90 € | 74,90 € | 59,90 € | 44,90 € |
| Freitag | 19:00 Uhr | 89,90 € | 79,90 € | 64,90 € | 49,90 € |
| Samstag | 15:00 Uhr | 84,90 € | 74,90 € | 59,90 € | 44,90 € |
| Samstag | 19:00 Uhr | 89,90 € | 79,90 € | 64,90 € | 49,90 € |
| Sonntag | 14:00 Uhr | 84,90 € | 74,90 € | 59,90 € | 44,90 € |
| Sonntag | 18:00 Uhr | 89,90 € | 79,90 € | 64,90 € | 49,90 € |

**Hinweis-Bubble (Icon):**  
*Unsere PK1-Balkonplätze bieten Ihnen die beste Sicht auf die Bühne, gepaart mit exklusiven Vorteilen wie separaten Toiletten im 1. Stock.*

**CTA-Button** [Sprungmarke zum Iframe]  
„Jetzt Tickets auswählen“

**4. NEU: DAS SOZIALTICKET**

**Headline:**  
*„Kultur für alle – Unser neues Sozialticket“*

**Text:**  
*Wir bei ‚Himmel und Kölle‘ möchten jedem die Möglichkeit geben, dieses einzigartige Musical zu erleben. Mit unserem Sozialticket unterstützen wir Menschen mit begrenztem Budget. Zusammen machen wir Kultur für alle zugänglich!*

**Für wen ist das Sozialticket gedacht?**

* Personen mit Bürgergeld
* Menschen, die staatliche Unterstützung beziehen
* Personen mit begrenztem finanziellen Budget

**Hinweis:**  
*Wir vertrauen darauf, dass Sie verantwortungsvoll mit diesem Ticket umgehen und es nur dann in Anspruch nehmen, wenn Sie den regulären Preis nicht zahlen können.*

* **Einbau Ifram des externen Ticketshops**

**5. GUTSCHEINE**

**Headline:**  
*„Verschenken Sie magische Momente“*

**Text:**  
*Sie suchen das perfekte Geschenk für Ihre Liebsten? Ob zum Geburtstag, Weihnachten oder Valentinstag – ein Erlebnisgutschein für ‚Himmel und Kölle‘ bleibt unvergesslich.“*

**Bild-Visualisierung:**  
Attraktiv gestaltetes Gutscheinbild (z. B. modernes Design mit Musical-Motiven)

**CTA-Button:**  
„Jetzt Gutschein bestellen“ [Link zum Gutscheinshop, wird noch geklärt, ober ein Iframe-Modul eingebettet werden kan]

**6. ERMÄSSIGUNGEN**

**Headline:**  
*„Exklusive Rabatte für Studierende, Senior*innen und Schwerbehinderte“\*

**Rabattübersicht:** *(In Schauboxen oder einer Tabelle integriert)*

* **Senior\*innenrabatt:** 8 %
* **Studierendenrabatt:** 8 %
* **Schwerbehindertenrabatt:** 25 %

**Text:**  
*Bitte bringen Sie zu Ihrem Besuch einen entsprechenden Nachweis mit. Ohne Vorlage müssen wir Sie bitten, den Differenzbetrag nachzuzahlen.*

CTA-Button:  
„Details zu Ermäßigungen anzeigen“

**7. GRUPPENBUCHUNG**

**Headline:**  
*„Erleben Sie ‚Himmel und Kölle‘ gemeinsam – Gruppenrabatte für Ihre Familie, Freund*innen oder Kolleg*innen.“*

**Text:**  
*Für Gruppen ab 8 Personen bieten wir attraktive Rabatte und eine einfache Buchungsabwicklung. Fordern Sie Ihr Gruppenangebot noch heute an!*

**Rabatte:**

* **Ab 8 Personen:** 10 %
* **Ab 16 Personen:** 15 %
* **Ab 25 Personen:** 20 %

**Kontakt:**  
Björn Esser, Head of Sales  
E-Mail: [tickets@apiro-entertainment.com](mailto:tickets@apiro-entertainment.com)

CTA-Button:  
„Jetzt Gruppenangebot anfragen“

**8. H&K CLUB**

**Headline:**  
*„Exklusiv und kostenlos – Werden Sie Mitglied im Himmel & Kölle Club“*

**Vorteile des Clubs:**

* Kostenfreies Himmel & Kölle Magazin
* Erhalt eines Freigetränks beim nächsten Besuch
* Zugang zu Sonderrabatten

**CTA-Button:**  
„Jetzt kostenlos anmelden“  
[Anmeldeformular, Vorname, Name, Alter\*freiwillig, Adresse, Rufnummer\*freiwillig, E-Mail-Adresse]

**9. TEASER: GENIESSEN SIE MEHR**

**Banner:**  
*„Weiten Sie Ihr unvergessliches Erlebnis aus – Dinner-Optionen, After-Show-Pakete und Hotelübernachtungen stehen Ihnen zur Verfügung.“*

**CTA-Button:**  
„Ihr Erlebnis planen“  
[Weiterleitung zur Seite „Besuch planen“]

**10. FAQ – RUND UM TICKETKAUF UND SERVICE**

**Headline:  
„Häufig gestellte Fragen“**

Dynamisches Drop-Down-Menü mit folgenden Fragen und ausführlichen Antworten:

**1. Wann öffnet die Tageskasse?***Die Theaterkasse im Foyer der Volksbühne öffnet an Veranstaltungstagen 90 Minuten vor Beginn der Vorstellung und bleibt bis zum Vorstellungsbeginn geöffnet. Sie können alternativ auch Karten an der Theaterkasse am Neumarkt kaufen. Öffnungszeiten der Theaterkasse Neumarkt: Montag – Samstag: 10:00 – 18:30 Uhr.*

**2. Wann öffnet die Abendkasse?***Die Abendkasse öffnet 90 Minuten vor Vorstellungsbeginn und ist ausschließlich für den Verkauf von Karten für die jeweilige Abendvorstellung gedacht.*

**3. Wie kontaktiere ich die Tickethotline?***Unsere Tickethotline ist von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 20:00 Uhr erreichbar. Rufen Sie uns unter der Nummer xxxxxxxxxx an – wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung!*

**4. Was ist das Sozialticket und wer kann es nutzen?***Unser neues Sozialticket ist für Menschen mit begrenztem Budget gedacht, wie Bürgergeldempfänger oder Personen, die staatliche Unterstützung beziehen. Mit diesem Angebot möchten wir jedem den Zugang zu ‚Himmel und Kölle‘ ermöglichen. Wir vertrauen darauf, dass dieses Angebot fair und verantwortungsvoll genutzt wird.*

**5. Welche Ermäßigungen gibt es?***Wir bieten folgende Ermäßigungen an:*\*

* Senior\*innen: 8 %
* Studierende: 8 %
* Schwerbehinderte (ab GdB 70): 25 %  
  Schwerbehinderte mit Merkzeichen B im Ausweis können zudem eine Begleitperson zu gleichen Konditionen mitnehmen.\*

*Bitte beachten Sie, dass die Berechtigung zum ermäßigten Ticket beim Einlass nachgewiesen werden muss.*

**6. Wie buche ich Rollstuhlplätze?***Rollstuhlplätze sind telefonisch über unsere Tickethotline buchbar (Mo–Fr 9:00–20:00 Uhr) oder über eine E-Mail an* [*service@apiro-entertainment.com*](mailto:service@apiro-entertainment.com)*. Diese Plätze befinden sich in der 3. Preiskategorie (Reihe 12) und bieten eine Begleitperson direkt daneben. Ein Plattformlift ermöglicht einen barrierefreien Zugang zum Saal.*

**7. Wie ist die Volksbühne am Rudolfplatz ausgestattet? (Barrierefreiheit)***Unser Foyer mit der Theaterkasse, der Hausbar und der Garderobe können Sie barrierefrei betreten. Der Theatersaal befindet sich im ersten Stock und ist über eine Treppe mit 30 Stufen erreichbar. Für Rollstuhlfahrer*innen steht ein Plattformlift bereit (maximale Breite: 70 cm, maximale Länge: 90 cm, max. Gewicht: 300 kg). Im Saal gibt es zwei Rollstuhlplätze mit jeweils direktem Begleitplatz.\*

**8. Wie funktioniert die Online-Buchung und ist sie sicher?***Ihre Daten sind bei uns sicher! Die Online-Buchung erfolgt verschlüsselt über SSL (Secure Socket Layer). Sollten Sie dennoch Bedenken haben, können Sie Ihre Karten auch telefonisch bestellen oder persönlich an einer unserer Theaterkassen erwerben.*

**9. Welche Zahlungsmethoden werden beim Ticketkauf akzeptiert?***Sie haben die Wahl aus einer Vielzahl von Zahlungsarten, u. a.:*

* Apple Pay & Google Pay
* Klarna (Sofortüberweisung)
* PayPal
* Kreditkarten (VISA, MasterCard, American Express)
* Online-Überweisung

**10. Kann ich eine Rechnung für mein Ticket erhalten?***Ja, Firmenkunden und Gruppenbuchungen können telefonisch eine Rechnung anfordern. Bitte kontaktieren Sie dazu unsere Tickethotline oder schreiben Sie eine Nachricht an* [*tickets@apiro-entertainment.com*](mailto:tickets@apiro-entertainment.com)*.*

**11. Kann ich Tickets zurückgeben oder umtauschen?***Leider sind unsere Tickets grundsätzlich vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen. Sollten jedoch besondere Umstände vorliegen, kontaktieren Sie bitte unser Serviceteam, um Möglichkeiten zu besprechen.*

**12. Wie buche ich Gruppentickets?***Für Gruppen ab 8 Personen bieten wir attraktive Rabatte an – bereits ab 10 % Vergünstigung! Buchungsanfragen können schriftlich über* [*ticket@apiro-entertainment.com*](mailto:ticket@apiro-entertainment.com) *gestellt werden. Die genauen Rabatte sind wie folgt:*

* Ab 8 Personen: 10 %
* Ab 16 Personen: 15 %
* Ab 25 Personen: 20 %

**13. Was mache ich, wenn ich meine Anmeldedaten im Online-Shop ändern möchte?***Ihre Kundendaten können Sie im Online-Ticketshop ändern – loggen Sie sich dazu mit Ihrem Nutzernamen und Passwort ein. Falls Sie Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.*

**14. Gibt es auch Kombiangebote wie Dinner oder Übernachtungen?***Ja! Erweitern Sie Ihr Musical-Erlebnis und buchen Sie Dinner-Optionen oder Hotelübernachtungen direkt über unsere Unterseite ‚Besuch planen‘.*

**Formular unter der FAQ:  
„Weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns!“**

**TICKETHOTLINE UND SERVICE**

„Haben Sie Fragen zu Ihrem Ticketkauf? Unser Service-Team hilft Ihnen gern.“  
**Tickethotline:** Mo–Fr 09:00–18:00 Uhr xxxxxxxxxxxxxxx  
**E-Mail:** [tickets@apiro-entertainment.com](mailto:tickets@apiro-entertainment.com)